

# Términos y Condiciones – Planes Campañas de Afiliación del 1 de septiembre de 2026 al 15 de septiembre de 2026

---

**FITNESS24SEVEN**

## Índice Oferta de Planes *(hacer clic en el plan que desee leer)*

1. [Plan Fijo Débito Automático con promoción del mes a nivel Nacional](#)
2. [Plan Mes a Mes Flexible con Débito Automático](#)
3. [Plan Nocturno con Débito Automático](#)
4. [Plan Fijo Anual Prepagado con promoción a nivel Nacional](#)
5. [Planes Prepagados \(1, 3 y 6 meses\).](#)
6. [Plan Fijo Anual Prepagado de Renovación para Afiliados](#)
7. **Tabla Resumen de tarifas**
8. [Condiciones Generales – Planes Fijo Débito Automático.](#)
9. [Condiciones Generales – Planes Prepagados](#)

## 1. Plan Fijo Débito Automático (Del 1 de septiembre de 2026 al 15 de septiembre de 2026)

### PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO

**Desde \$29.000 COP el  
primer mes**

A partir del segundo mes, la tarifa mensual será la regular de \$109.000 COP/mes o la del año vigente.

- ✓ Promoción válida desde el 1 de septiembre de 2026 y hasta el 15 de septiembre de 2026
- ✓ Todos los beneficios incluidos [Mirar](#)
- ✓ \$0 costo de inscripción y mantenimiento.
- ✓ Este plan tiene 12 meses de duración con renovación automática, requiere tarjeta de débito o crédito con CVV
- ✓ Consulta los términos y condiciones abajo

### 2 Vigencia, beneficios y condiciones promocionales

- **Afíliate entre el 1 de septiembre de 2026 y el 15 de septiembre de 2026**, en las sedes participantes del beneficio desde las 6:00 a.m. hasta las 10:00 p.m., o también online a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](https://goactivebooking.com) y **paga una tarifa aproximada de \$29.000 COP durante el primer mes.**
- A partir del segundo mes, paga la tarifa regular vigente, que para el año corresponde a **\$109.000 COP mes.**
- Cada 01 de enero del año en curso la tarifa regular es ajustada conforme al IPC certificado por el DANE más diez (10) puntos porcentuales, informándose al afiliado con al menos 30 días de anticipación.
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento.**
- La promoción aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- Aplica **únicamente para clientes nuevos, exclientes inactivos desde hace más de seis meses** y sin saldo pendiente, inactividad contada desde 1 de septiembre de 2026

hacia atrás y clientes con plan prepago activo que finalice su plan antes del 30 de septiembre de 2026 (estos últimos deben comprar directamente en sede).

### Pago, Prorrateo y medios aceptados

- Si te inscribes antes o hasta el día 15 del mes, el valor del primer cobro se ajusta proporcionalmente al número de días restantes; por ejemplo, inscribiéndote el 4 de septiembre de 2026 pagarías solo \$26.100 COP por ese mes.
- El valor del primer mes se ajusta de forma proporcional si te afilias después del primer día del mes. **Ejemplo:**
  - **Si te afilias el 4 de septiembre de 2026, pagas** los días restantes del mes sobre la tarifa promocional, es decir, **\$26.100 COP** que cubren del 4 al 30 de septiembre de 2026.
  - **En octubre de 2026**, pagas 3 días restantes de la tarifa promocional (es decir \$2.900) + 28 días a tarifa regular año 2026 de \$109.000 COP es decir \$101.750= COP **para un total de pago de \$104.650 COP por el mes de octubre de 2026.**
  - **A partir de Noviembre**, paga la tarifa regular vigente del año en curso que para el 2026 corresponde a \$109.000 COP mes.
- Puedes pagar tu plan directamente en la sede participante, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](https://goactivebooking.com)
- Este plan requiere, para la inscripción y el pago, una tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro inicial se realizará el día de la adquisición del plan. A partir de la renovación, prorroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) de cada mes en curso. En caso de que el cobro no sea exitoso, F24S podrá intentar el débito de manera diaria hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale, ni otras que correspondan a esta definición.

### Duración y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación (Ver TyC específicos del

servicio sobre proceso de cancelación anticipada) por correo a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

#### Condiciones del servicio y restricciones

- La promoción del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
- Si pagas online a través del portal [F24S Client Portal](#) , debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.
- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Para ingreso a sedes internacionales, debes solicitar autorización previa al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co).
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

---

## 2. Plan Mes a Mes Flexible con Débito Automático (1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026)

#### Vigencia y condiciones generales

- Plan disponible del 1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026 sin promoción adicional ni descuento.
- Puedes afiliarte y cancelar dentro del mismo mes, con aviso previo mínimo de 10 días calendario antes del final del periodo de facturación.
- Aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- No aplica para afiliados que tengan activo otro plan ni para quienes estén en deuda.

#### Valor y forma de pago

- El valor mensual es de \$119.000 COP comprando del 1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026, sin cobro por inscripción, ni mantenimiento.
- Se paga exclusivamente con tarjeta de crédito o débito con código de verificación, permitiendo débito automático.
- Puedes pagar tu plan directamente en la sede, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](#)

- No se aceptan tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale, ni ninguna de esta definición.

#### **Renovación y cancelación**

- El plan se renueva automáticamente mes a mes hasta que el titular solicite su cancelación.
- La cancelación debe notificarse por escrito a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o directamente en sede mediante el formulario de retiro, con al menos 10 días calendario de anticipación al cierre del mes.
- De no hacerse el aviso en ese plazo, el contrato se renueva automáticamente por otro mes.

#### **Cobros y condiciones de pago**

- El cobro inicial se realizará el día de la adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) de cada mes en curso. En caso de que el cobro no sea exitoso, F24S podrá intentar el débito de manera diaria hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.
- Si te afilias después del día 16, deberás pagar los días restantes del mes en curso más el mes siguiente.
- Si pagas online a través del portal [F24S Client Portal](#), debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar al gimnasio.

#### **Restricciones y condiciones**

- Aplica solo para mayores de 18 años.
  - No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.
  - Aplica para clientes nuevos o exclientes sin contrato activo ni deudas pendientes.
  - No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
  - Para entrenar en una sede internacional, debes solicitar autorización previa al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co).
  - Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
  - Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.
-

### 3. Plan Nocturno Fijo con Débito Automático (1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026)

#### Vigencia y tarifa

- Válido del 1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026.
- Costo mensual: \$79.000 COP.
- Si te afilias entre el 1 de septiembre de 2026 y 30 de septiembre de 2026, pagas solo el valor proporcional al número de días restantes del mes.
  - Ejemplo: si te afilias el 10 de septiembre de 2026, pagas \$55.300 COP.
- Si te afilias entre el 16 de septiembre de 2026 y 30 de septiembre de 2026, pagas el valor proporcional al número de días restantes del mes más el siguiente mes.
  - Ejemplo: si te afilias el 20 de septiembre de 2026, pagas \$28.967 COP + \$79.000 COP = \$107.967 COP.

#### Condiciones del plan y horario

- Aplica únicamente si entrenas de lunes a sábado entre las 11:00 p.m. y las 5:00 a.m., hora máxima de salida de la sede. El domingo puede ingresar durante todo el día sin restricción.
- No incluye clases grupales, entrenador personalizado, ni acceso a cortesías.
- La valoración física debe realizarse dentro del horario del staff (6:00 a.m. a 10:00 p.m.).
- Aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento.

#### Pago y requisitos

- Solo disponible mediante débito automático con tarjeta de crédito o débito con código de verificación.
- No se aceptan tarjetas virtuales (Nequi, Daviplata, Movii o Dale), ni ninguna de esta definición.
- El cobro inicial se realizará el día de la adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) de cada mes en curso. En caso de que el cobro no sea exitoso, F24S podrá intentar el débito de manera diaria hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.

## Renovación y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación por correo a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

## Inscripción

- Si pagas online, debes formalizar tu afiliación asistiendo presencialmente a la sede entre 6:00 a.m. y 10:00 p.m. para finalizar inscripción, firmar el contrato y activar el usuario en el aplicativo móvil para ingresar a la sede.

## Restricciones y condiciones

- Aplica únicamente para mayores de 18 años.
- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.
- No es compatible con el Plan Fijo débito automático que presta servicio las 24 horas.
- Aplica para clientes nuevos o exclientes sin contrato activo ni saldo pendiente.
- Clientes activos del Plan Fijo débito automático que presta servicio las 24 horas, que deseen cambiarse deben dar un preaviso de 2 meses.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

## 4. Plan Fijo Anual Prepagado (1 de septiembre de 2026 al 15 de septiembre de 2026)

PLAN ANUAL PREPAGADO

## PAGA \$840.000 COP (Pago único) y

## Recibe un mes GRATIS

✓ Tarifa válida desde el 1 de septiembre de 2026 y hasta el 15 de septiembre de 2026.

✓ Todos los beneficios incluidos [Mirar](#).

✓ \$0 costo de inscripción y mantenimiento.

✓ Adquiérela con cualquier método de pago.

✓ Consulta los términos y condiciones abajo.

### Vigencia y condiciones promocionales

- Afiliate entre el **1 de septiembre de 2026 y el 15 de septiembre de 2026 pagando \$840.000 COP en un solo pago y recibe un mes gratis que se adiciona al finalizar en plan de los 12 meses, es decir, el mes gratis será el mes 13.**
- El pago debe hacerse antes de iniciar el plan, y cubre 12 meses de afiliación con el beneficio promocional de recibir un 1 mes adicional gratis.
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento.**
- La promoción es válida en todas las sedes a nivel nacional excepto en las nuevas sedes en donde se tenga tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- Aplica únicamente para clientes nuevos, exclientes inactivos hace más de seis meses sin saldo pendiente, contando desde el 1 de septiembre hacia atrás y clientes con plan prepagado activo que finalice su plan antes del 30 de septiembre de 2026 (estos últimos deben comprar directamente en sede).

### Valor y forma de pago

- El precio total es de \$840.000 COP por 12 meses, sin cobros adicionales por inscripción ni mantenimiento.
- Se paga antes de iniciar el plan con Tarjeta crédito, débito o efectivo.
- Puedes pagar en la sede (de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.) o en el portal virtual [F24S Client Portal](#)
- Para conocer el beneficio del precio del plan anual prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el valor total de **\$840.000 COP / (divido 12 meses del plan+1 mes gratis)**: arrojando como valor por mes de \$70.000 COP.

### Condiciones del servicio y restricciones

- No se puede combinar ni acumular con otras promociones.



- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
  - Si pagas online a través del portal [F24S Client Portal](#) , debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.
  - No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
  - Para entrenar en una sede internacional, debes solicitar autorización previa al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co).
  - Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
  - Al ser un plan prepago no se renueva automáticamente.
  - Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.
- 

## **5. Plan Fijo Prepago de 1, 3 y 6 Meses (1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026)**

---

### **Valor y forma de pago**

- Plan Semestre prepago Pago único de \$700.000 COP por 6 meses.
- Plan Trimestre prepago Pago único de \$390.000 COP por 3 meses.
- Plan un mes o visitante prepago Pago único de \$159.000 COP por 1 mes.
- No se cobran cuotas de inscripción ni mantenimiento.
- Se paga antes de iniciar el plan con Tarjeta crédito, débito o efectivo.
- Puedes pagar en el gimnasio (de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.) o en el portal virtual [F24S Client Portal](#)
- Si quieres solo Pagar un día de entrenamiento, se puede comprar solo en la sede, el valor del día es de \$29.000 COP, aplican todos los TyC de planes prepago y no aplica para menores de edad.

### **Condiciones y restricciones**

- Disponible del 1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026.
- Aplica para todas las sedes a nivel nacional.
- Al ser un plan prepago no se renueva automáticamente.
- No se puede combinar ni acumular con otras promociones.
- Los planes prepagos solo aplican para mayores de 18 años, excepto el Plan semestre en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
- Si pagas online a través del portal [F24S Client Portal](#) , debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.
- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.

- Para entrenar en una sede internacional, debes solicitar autorización previa al correo info@f24s.co.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

## 6. Plan Fijo Anual Prepagado de Renovación (1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026)

### 31 Vigencia y condiciones promocionales

- Este Plan solo aplica para Afiliados que tengan un Plan prepagado activo y que vence antes o hasta el 30 de septiembre de 2026, o para quienes reciban una comunicación directa a través del canal de WhatsApp 322 8191914
- Aplica comprando únicamente en sede física del **1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026 pagando \$669.000 COP en un solo pago.**
- El pago debe hacerse antes de iniciar el plan, y cubre los 12 meses.
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento.**
- **Incluye adicional 1 mes gratis que se otorgará al finalizar los 12 meses del plan es decir se otorga un mes 13.**
- La promoción es válida para afiliados de todas las sedes a nivel nacional que tengan un Plan Anual Prepagado o Plan Semestre Prepagado activo y que vence antes o hasta el 30 de septiembre de 2026, excepto en las nuevas sedes en donde se tenga tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- La renovación debe realizarse en la sede de forma física y presentando documento de identidad o través de la línea de WhatsApp 322 8191914.
- No aplica para afiliados que tengan algún Plan Fijo débito automático.

### Valor y forma de pago

- El precio total es de \$669.000 COP por 12 meses, sin cobros adicionales por inscripción ni mantenimiento.
- Se paga antes de iniciar el plan con Tarjeta crédito, débito o efectivo.
- Debes pagar directamente en la sede (de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.)
- Para conocer el beneficio del precio del plan anual prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el valor total de **\$669.000 COP / (divido 12 meses del plan+1 mes gratis)**: arrojando como valor por mes de \$55.750 COP.

## 📄 Condiciones y 📄 restricciones

- La promoción del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Al ser un plan prepagado no se renueva automáticamente.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.



## Tabla Resumen:

### **TABLA RESUMEN TARIFAS Y BENEFICIOS septiembre 2026:**

**(Promoción Plan Fijo con Débito Automático\* y Plan Anual Prepagado\*\* aplica del: 1 de septiembre de 2026 al 15 de septiembre de 2026):**

| PLANES                                                       | Precio Regular         | Valor mes                                                                                                   | Beneficios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plan Fijo con Débito Automático *<br>Tarifa a nivel Nacional | 2026<br>\$109.000 COP* | Desde \$29.000 COP en el primer mes, inscribiéndose del 1 de septiembre de 2026 al 15 de septiembre de 2026 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Insíbete del 1 de septiembre de 2026 al 15 de septiembre de 2026 y paga una tarifa aproximada de \$29.000 COP durante el primer mes. A partir del segundo mes, vuelve a ser la tarifa regular de 2026.</li><li>• Cada 1 de enero del año en curso, la tarifa regular es ajustada conforme a IPC más diez (+10) puntos u otros factores definidos por la compañía a través de los términos y condiciones</li><li>• No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento.</li><li>• Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático, pago recurrente mes a mes y la duración del plan es de 12 meses, se renueva automáticamente al finalizar el periodo.</li><li>• Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad</li></ul> |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                                                                                                              | <p>Jardín; Portal Américas, Bogotá San José de Bavaria y Palmira.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica para las sedes en preventa o lanzamiento</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Plan Nocturno Fijo con Débito automático</b><br/> <i>Este plan es una promoción derivada del Plan fijo débito automático, que es válida en las horas definidas en los TyC de la promoción.</i></p> | <p><b>2026 \$109.000 COP</b></p>                                          | <p><b>Desde \$79.000 COP</b><br/> solo comprando del 1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tarifa preferencial comprando del 1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026 y entrenando solamente en el horario de 11pm a 5am.</b></li> <li><b>No incluye, clases grupales, entrenador personalizado, participación de sorteos, ni redención de cortesías.</b></li> <li>No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento.</li> <li>Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático, la duración del plan es de 12 meses y se renueva automáticamente al finalizar el periodo, salvo cancelación previa conforme a los términos aplicables.</li> <li>No aplica para las sedes en preventa o lanzamiento.</li> <li>Cada 1 de enero del año en curso, la tarifa regular es ajustada conforme a IPC más diez (+10) puntos u otros factores definidos por la compañía a través de los términos y condiciones</li> </ul> |
| <p><b>Plan mes a mes Flexible Débito automático</b></p>                                                                                                                                                  | <p><b>2026 \$119.000* COP</b></p>                                         | <p><b>\$119.000 COP</b><br/> solo comprando del 1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tarifa de \$119.000 COP solo comprando del 1 de septiembre 2026 al 30 de septiembre 2026.</b></li> <li><b>Este Plan permite ser cancelado en el mismo mes, 10 días antes de finalizar el periodo.</b></li> <li>No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento.</li> <li>Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático y la duración y renovación del plan es mensual.</li> <li>Cada 1 de enero del año en curso, la tarifa regular es ajustada conforme a IPC más diez (+10) puntos u otros factores definidos por la compañía a través de los términos y condiciones</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Plan fijo Anual (12 meses) prepagado**</b></p>                                                                                                                                                     | <p><b>\$840.000 COP</b><br/><br/> <b>Tarifa 2026 (1 de septiembre</b></p> | <p><b>\$70.000** COP</b><br/> mes<br/> Se incluye un mes gratis al finalizar en Plan</p>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Adquiere 12 meses por \$840.000 COP, comprando del 1 de septiembre de 2026 al 15 de septiembre de 2026.</b></li> <li><b>Recibe 1 mes gratis al finalizar en Plan, es decir en mes 13.</b></li> <li>No cobramos cuota de inscripción, ni</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                           |                                                                                       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | al 15 de septiembre de 2026)                                                          |                    | <p>mantenimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Plan requiere un pago único total prepago antes de iniciar a entrenar.</li> <li>• Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas, Bogotá San José de Bavaria y Palmira.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Plan fijo Anual (12 meses) prepago de <b>renovación**</b> | <p>\$669.000 COP</p> <p>Tarifa 2026 (1 de septiembre al 30 de septiembre de 2026)</p> | \$55.750** COP mes | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Si eres afiliado con un plan prepago que finalice en el mes de septiembre, puedes adquirir 12 meses por \$669.000 COP, renovando del 1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026 y adicional recibe un mes gratis que se activa al finalizar tu plan.</b></li> <li>• No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento.</li> <li>• El Plan requiere un pago único total prepago antes del 30 de septiembre de 2026.</li> <li>• Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas, Bogotá San José de Bavaria y Palmira.</li> </ul> |
| Plan fijo 6 meses prepago                                 | <p>\$700.000 COP</p> <p>Tarifa 2026</p>                                               | \$116.667** COP    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento.</li> <li>• Aplican medios de pago habilitados por F24S.</li> <li>• El Plan requiere un pago único total prepago antes de iniciar a entrenar.</li> <li>• Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas, Bogotá San José de Bavaria y Palmira.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |
| Plan fijo 3 meses prepago                                 | <p>\$390.000 COP</p> <p>Tarifa 2026</p>                                               | \$130.000** COP    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento.</li> <li>• Aplican medios de pago habilitados por F24S.</li> <li>• El Plan requiere un pago único total prepago antes de iniciar a entrenar.</li> <li>• Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                    |                                      |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                      |               | Ciudad Jardín; Portal Américas, Bogotá San José de Bavaria y Palmira.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Plan Visitante 1 mes "Extranjero" prepagado</b> | <b>\$159.000 COP<br/>Tarifa 2026</b> | \$159.000 COP | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento.</li> <li>• Aplican medios de pago habilitados por F24S.</li> <li>• El Plan requiere un pago único total prepagado antes de iniciar a entrenar.</li> </ul>                                                                                                                                   |
| <b>Plan Día de entrenamiento</b>                   | <b>\$29.000 COP<br/>Tarifa 2026</b>  | N/A           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No cobramos cuota de inscripción.</li> <li>• Aplican medios de pago habilitados por F24S.</li> <li>• El Plan requiere un pago único total prepagado antes de iniciar a entrenar.</li> <li>• <b>Este producto no se publicita en la web, pero se encuentra activo en el sistema para la venta y solo se puede comprar en la sede.</b></li> </ul> |

**\*Para inscribirse en El Plan fijo débito automático, Plan Nocturno o Plan mes a mes Flexible deben agregar una tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita debitar de la tarjeta el saldo mensual. Estos planes se renuevan automáticamente según la duración de cada uno.**

**\*\*El valor del plan mensual indicado en los planes prepagados descritos anteriormente, corresponde a tomar el valor total del plan prepagado dividido en los meses cubiertos por el mismo incluido el mes gratuito si aplica. Por ejemplo:**

$$\frac{\text{VALOR TOTAL \$840.000 COP}}{\text{DURACIÓN PLAN 12 meses}} : \$70.000 \text{ mes}$$

Vs

VALOR MES A MES PREPAGADO para el 2026 \$159.000 COP: \$1.908.000 por 12 meses DURACIÓN PLAN 12 meses.

Beneficio: Descuento mensual de \$89.000 COP x 12 meses \$1.068.000 COP.

**Este valor permite ver el beneficio de una tarifa prepagada versus una tarifa de pago recurrente mensual, más no corresponde a la forma y valor de pago en el tiempo, ya que es un plan que se paga antes de iniciar en su totalidad.**

**Todos nuestros planes salvo excepciones expresas por tipo de plan incluyen:**

- Ingreso a cualquier sede a nivel nacional. Para acceder a una sede fuera de Colombia se debe hacer la solicitud previamente a través del correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co)
- \*En nuestra sede Funza – Cundinamarca de manera temporal por normativas de las autoridades, estamos operando en el horario permitido por la ciudad mientras realizan el estudio para abrir las 24 horas, por esta razón el horario para Funza es de 5am a 10pm.
- Todas las zonas de entrenamiento al interior de la sede, incluido la zona exclusiva para mujeres.
- Clases grupales en más de 10 modalidades, excepto en la sede de Buenos Aires en la cual tenemos entrenamiento funcional en grupo en horarios especializados que pueden encontrar con en staff en la recepción del gimnasio.
- Asesoría de un equipo de staff calificado para apoyar el entrenamiento
- Valoración inicial y rutina de entrenamiento

Servicios complementarios no incluidos:

- Entrenador personalizado y semi-personalizado

---

Resumen Descripciones de planes generales:

### **8. Condiciones Generales – Planes con Débito Automático**

- Requiere tarjeta crédito o débito con código de verificación a la cual se le debitará el cobro mensual.
- Los planes débito automático tienen una duración de 12 meses los cuales se renuevan automáticamente a menos que realice la cancelación de este al menos 10 días antes del finalizar el periodo de 12 meses.
- El débito automático se realiza el día 1 de cada mes, con reintento el día 15 y otros días de ser necesario para generar el cobro.
- Si la inscripción se realiza después del día 16 del mes en curso, se cobrará el valor correspondiente a los días restantes del mes y, en la misma facturación, se realizará también el cobro del mes siguiente.
- Cancelaciones durante el periodo de 12 meses deben notificarse con 60 días calendario.
- Requiere inscripción presencial para la finalización de la inscripción.
- Si pagas online a través del portal [F24S Client Portal](#) , debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar al gimnasio.
- Solo aplica para mayores de 18 años o menores desde los 16 años con tutor legal solo en sedes autorizadas. Consulta las sedes autorizadas, planes y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Los planes que tengan tarifa promocional los primeros meses según sede; luego se aplicará la tarifa regular vigente del año.
- Revisar sedes y condiciones promocionales para cada plan en: [Planes y servicios | Fitness24Seven](#)



### **Plan Mes a Mes Flexible con Débito Automático del 1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026**

- Costo de tarifa mensual equivalente a \$119.000 COP sin permanencia mínima.
- Cancelación con 10 días calendario de anticipación antes del próximo ciclo.

### **Plan Nocturno con Débito Automático del 1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026**

- Disponibilidad del servicio en esta modalidad solo entre 11:00 p.m. y 5:00 a.m. por \$79.000 COP mensuales.
- Se firma en sede; duración de 12 meses con renovación automática.

## **9. Condiciones Generales – Planes Prepagados**

- El plan se paga de contado antes de iniciar el ingreso a la sede y no se renueva automáticamente.
  - Solo aplica para mayores de 18 años o menores desde los 16 años con tutor legal solo en sedes autorizadas. Consulta las sedes autorizadas, planes y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
  - No se aceptan cambios, devoluciones parciales, acumulaciones ni redención en dinero, salvo cuando el incumplimiento en la prestación del servicio sea imputable a FITNESS24SEVEN o medie fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditado, casos en los cuales se dará aplicación a lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011.
  - Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación. Revisar sedes y condiciones promocionales para cada plan en: [Planes y servicios | Fitness24Seven](#)
- 

## **Disposiciones Legales y Protección al Consumidor**

### **Derecho de Retracto (Art. 47 Ley 1480 de 2011)**

- Para los planes adquiridos a través de canales no presenciales (portal virtual, app o WhatsApp), el consumidor tiene derecho a retractarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato y antes del inicio de la prestación efectiva del servicio, conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor). Para ejercer este derecho, el afiliado debe notificarlo por escrito al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o en sede, sin necesidad de expresar causa. Una vez ejercido válidamente el retracto, FITNESS24SEVEN devolverá las sumas pagadas en un plazo no superior a treinta (30) días calendario.

### **Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012)**

- FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S. trata sus datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en [www.co.fitness24seven.com](http://www.co.fitness24seven.com), de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. Los datos de la tarjeta de crédito o



débito suministrados para el débito automático son utilizados exclusivamente para el procesamiento de los cobros autorizados por el afiliado y no son almacenados directamente por F24S. El titular puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, así como revocar la autorización otorgada, mediante comunicación a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co).

### **Atención al Consumidor y PQRs (Art. 58 Ley 1480 de 2011)**

- El afiliado podrá presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) a través de los siguientes canales: (i) Correo electrónico: [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co); (ii) Directamente en cualquier sede durante el horario de atención (6:00 a.m. – 10:00 p.m.); (iii) A través del portal web: [www.co.fitness24seven.com](http://www.co.fitness24seven.com). FITNESS24SEVEN dará respuesta a las PQRS en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados desde su recepción, conforme al artículo 58 de la Ley 1480 de 2011. En caso de no obtener respuesta satisfactoria, el consumidor podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co).

### **Resolución de Controversias**

- Cualquier controversia derivada de la relación de consumo que no se resuelva directamente entre las partes, podrá atenderse ante la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de funciones jurisdiccionales, de conformidad con los artículos 56 y siguientes de la Ley 1480 de 2011 y el Código General del Proceso.