

Términos y Condiciones – Promo Flash sedes especiales del 11 de septiembre de 2026 al 13 de septiembre de 2026

FITNESS24SEVEN

1. Promo Flash sedes especiales en Plan Fijo Débito Automático (Del 11 de septiembre de 2026 al 13 de septiembre de 2026)

PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO

Desde \$9.000 COP en el primer mes

A partir del segundo mes, la tarifa mensual será la regular de \$109.000 COP/mes o la del año vigente.

✔ Promoción válida desde el 11 de septiembre de 2026 y hasta el 13 de septiembre de 2026.

✔ Aplica solo en las sedes: Buenos Aires, Chapinero, Luna Park, Metro Recreo, Portal Américas, La 27, Ciudad Jardín, Plaza Norte, San Fernando, Santa Mónica, Funza, Girón, Jamundi, Palmira, Soacha, Sogamoso y Tunja.

✔ Todos los beneficios incluidos [Mirar](#).

✔ \$0 costo de inscripción y mantenimiento.

✔ Este plan tiene 12 meses de duración con renovación automática, requiere tarjeta de débito o crédito con CVV.

✔ Consulta los términos y condiciones abajo.

Vigencia, beneficios y condiciones promocionales

- **Afiliate los días 11 de septiembre de 2026, 12 de septiembre de 2026 y el 13 de septiembre de 2026, solo en las sedes participantes*** del beneficio desde las 6:00 a.m. hasta las 10:00 p.m., o también online a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](https://goactivebooking.com) y **paga una tarifa aproximada de \$9.000 COP durante el primer mes.**
- A partir del segundo mes, paga la tarifa regular vigente, que para el año corresponde a **\$109.000 COP al mes.**
- Cada 01 de enero del año en curso la tarifa regular es ajustada conforme al IPC certificado por el DANE más diez (10) puntos porcentuales, informándose al afiliado con al menos 30 días de anticipación.
- **Sedes participantes*:** esta promoción aplica únicamente para las sedes Buenos Aires, Chapinero, Luna Park, Metro Recreo, Portal Américas, La 27, Ciudad Jardín, Plaza Norte, San Fernando, Santa Mónica, Funza, Girón, Jamundí, Palmira, Soacha, Sogamoso y Tunja.
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento.**
- **Aplica únicamente para clientes nuevos, exclientes inactivos desde hace más de seis meses y sin saldo pendiente;** la inactividad se entiende contada desde 1 de septiembre de 2026 hacia atrás; y clientes con plan prepago activo que finalice su plan antes del 30 de septiembre de 2026 (estos últimos deben comprar directamente en sede).

Pago, Prorrateo y medios aceptados

- Si te inscribes antes o hasta el día 15 del mes, el valor del primer cobro se ajusta proporcionalmente al número de días restantes; por ejemplo, inscribiéndote el 10 de septiembre de 2026 pagarías solo \$6.300 COP por ese mes.
- El valor del primer mes se ajusta de forma proporcional si te afilias después del primer día del mes. **Ejemplo:**
 - **Si te afilias el 10 de septiembre de 2026, pagas** los días restantes del mes sobre la tarifa promocional, es decir, **\$6.300 COP** que cubren del 10 al 30 de septiembre de 2026.
 - **En octubre de 2026,** pagas 9 días restantes de la tarifa promocional (es decir \$2.600 COP) + 22 días a tarifa regular año 2026 de \$109.000 COP es decir \$77.400 COP **para un total de pago de \$80.000 COP por el mes de octubre de 2026.**
 - **A partir de Noviembre,** paga la tarifa regular vigente del año en curso que para el 2026 corresponde a \$109.000 COP al mes.

- Puedes pagar tu plan directamente en la sede participante*, de 6:00 a.m. a 10:00 p.m., o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](https://goactivebooking.com)
- Este plan requiere, para la inscripción y el pago, una tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro inicial se realizará el día de la adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) de cada mes en curso. En caso de que el cobro no sea exitoso, F24S podrá intentar el débito de manera diaria hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale, ni otras que correspondan a esta definición.

Duración y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarla con al menos 60 días calendario de anticipación (Ver TyC específicos del servicio sobre proceso de cancelación anticipada) por correo a info@f24s.co o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

Condiciones del servicio y restricciones

- La promoción del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
- Si pagas online a través del portal [F24S Client Portal](https://goactivebooking.com) , debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de activación de usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.
- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Para ingreso a sedes internacionales, debes solicitar autorización previa al correo info@f24s.co.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

Derecho de Retracto (Art. 47 Ley 1480 de 2011)

Para los planes adquiridos a través de canales no presenciales (portal virtual o app), el consumidor tiene derecho a retractarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. Para ejercer este derecho el afiliado debe notificarlo por escrito al correo info@f24s.co o en sede. Una vez ejercido válidamente, FITNESS24SEVEN devolverá las sumas pagadas en un plazo no superior a treinta (30) días calendario.

Terminación por causa imputable al prestador

Si FITNESS24SEVEN no puede prestar el servicio por causas imputables a la empresa (cierre definitivo de sede, suspensión del servicio por más de 30 días), el afiliado tendrá derecho a la devolución proporcional del valor pagado por los meses no consumidos, conforme al artículo 56 de la Ley 1480 de 2011. En casos de fuerza mayor o caso fortuito, se aplicará lo establecido en el Código Civil colombiano.

Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012)

FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S. trata sus datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en www.co.fitness24seven.com, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. El titular puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos mediante comunicación a info@f24s.co.

Atención al Consumidor y PQRs — Resolución de Controversias. El afiliado podrá presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) a través de: (i) info@f24s.co; (ii) Directamente en cualquier sede de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; (iii) www.co.fitness24seven.com. FITNESS24SEVEN dará respuesta en máximo quince (15) días hábiles (Art. 58 Ley 1480/2011). En caso de no obtener respuesta satisfactoria, el consumidor podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en www.sic.gov.co.